

Kaatsheuvel, 4 oktober 2022

Menzis
Postbus 640
7500 AP Enschede

Betreft: Zorginkoopbeleid paramedische zorg 2023
Ons kenmerk: FO/MEN/2023/001

Geachte heer/mevrouw,

Ter introductie: Fys'Optima is met ruim 300 praktijken het grootste landelijke kwaliteitsnetwerk van fysiotherapiepraktijken in Nederland. De bij Fys'Optima aangesloten praktijken voeren allemaal een vorm van kwaliteitsmanagement. Deze sluit meestal aan bij het inkoopbeleid van de voor haar dominante zorgverzekeraar. Daar wij net als u en de Nza een transparant inkoopbeleid van van belang vinden, verzoek ik u langs deze weg om een nadere toelichting op een aantal punten uit uw inkoopbeleid 2023 Paramedische Zorg.

- **Intensiveren samenwerking (pagina 7 & 8)**

Met betrekking tot de passage: "De komende jaren blijven we ons dan ook focussen op het toegankelijk houden van juiste en zinnige zorg, door ons te richten op het contracteren van samenwerkingsverbanden in plaats van contracteren op praktijkniveau." verzoekt Fys'Optima om een concrete toelichting op de wijze waarop het contracteren van samenwerkingsverbanden in plaats van het contracteren op praktijkniveau volgens Menzis noodzakelijk is voor het toegankelijk houden van juiste en zinnige zorg.

Met betrekking tot voorgaande passage verzoekt Fys'Optima tevens om een concrete toelichting op de wijze waarop het contracteren van individuele praktijken in plaats van samenwerkingsverbanden in het kader van de behandeling van patiënten met Claudicatio Intermittens, COPD en Parkinson volgens Menzis voldoende is voor het toegankelijk houden van juiste en zinnige zorg.

Tenslotte: het is meer dan wenselijk om tijdig inzicht te hebben in hoe Menzis invulling wenst te geven aan het declaratieproces.

- **Visie op samenwerking binnen paramedische zorg (pagina 8)**

Met betrekking tot de passage: "Het streven is hierbij om in de toekomst, om voor gecontracteerde zorg in aanmerking te komen, deelname aan een geformaliseerd samenwerkingsverband als inkoopvoorwaarde voor al onze overeenkomsten op te nemen." stelt Fys'Optima dat deze paragraaf, in combinatie met de paragraaf:

Intensiveren samenwerking, bij onvoldoende aansluiting door gespecialiseerde fysiotherapeuten, zou kunnen leiden tot het niet, of onvoldoende inkopen, van fysiotherapeutische zorg voor patiënten met Claudicatio Intermittens, COPD en Parkinson en verzoekt Menzis hierop te reageren.

- **Bijlage 1. Minimumeisen**

Met betrekking tot artikel 12: “De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen:” verzoekt Fys’Optima deze uit te breiden met de toevoeging: “of heeft hierover met Menzis afspraken gemaakt en/of een betaalregeling getroffen.” ...

Met betrekking tot artikel 22: “Er bestaat minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie 2021-2022 Fysiotherapie tussen Menzis en dezelfde zorgaanbieder (dezelfde inschrijving in het Handelsregister en dezelfde praktijk-agb code)” verzoekt Fys’Optima om een standpunt van Menzis hoe, in het kader van dit artikel, om te gaan met rechtsvormwijzigingen en praktijkovernames.

Met betrekking tot artikel 23: “Voor de overeenkomst (2022) - 2023 dient de zorgaanbieder in 2023 een formele regionale samenwerking te hebben opgezet waarop per 01-01-2024 gecontracteerd kan worden.” en artikel 24 bullet 1: “Het samenwerkingsverband dient de volgende afspraken te hebben vastgelegd: - de omvang van een samenwerkingsverband (minimaal 200 fysiotherapeuten)” Verzoekt Fys’Optima om een toelichting op de keuze van minimaal 200 fysiotherapeuten. Waarom niet meer of minder? Ligt hier onderzoek aan ten grondslag? .

- **Bijlage 2. Uitvoeringseisen**

Met betrekking tot artikel 7: “De zorgaanbieder is bereid de patiëntendossiers te laten toetsen op het Methodisch Fysiotherapeutisch Handelen, de vigerende Richtlijn Fysiotherapeutische Dossiervoering (RFD), en vigerende richtlijnen/evidence statements/gedragsprotocollen van de beroepsvereniging waar de zorgaanbieder bij aangesloten is. Deze toetsing vindt plaats op eerste verzoek van de zorgverzekeraar daartoe.” verzoekt Fys’Optima op te nemen welke organisaties door Menzis bevoegd worden geacht de dossiers volgens de vigerende richtlijnen te toetsen.

- **Bijlage 3. Fysiotherapie Behandelindex (landelijk)**

Met betrekking tot de passage: “In de overeenkomsten is de behandelindex als indexcijfer onderdeel van de inkoopseisen binnen de profielen, zonder dat dit direct als afrekeninstrument wordt gehanteerd. Dit houdt in dat we van u als zorgaanbieder een inspanningsverplichting verwachten om binnen bepaalde grenswaarden van de indexcijfer-stafel te blijven. U wordt dus niet direct afgerekend op het resultaat van het indexcijfer.” en de passage: “Verbetertraject: In lijn met het voorgaande inkoopbeleid en de dialoogsessies vragen we alle zorgaanbieders die een substantiële afwijking op de BI (hoger dan 150) hebben een toelichting te geven op

de hoogte van de behandelindex en, indien relevant, een verbetertraject op te starten. Dit verbetertraject duurt minimaal zes maanden en maximaal negen maanden en moet positief worden afgesloten om het contract ongewijzigd te kunnen voortzetten.” is het naar de mening van Fys’Optima niet duidelijk op welke wijze door Menzis wordt omgegaan met een overschrijding van de BI (hoger dan 115) bij het Profiel ToF en verzoeken wij om een toelichting hierop.

Voorts meent Fys’Optima op te moeten merken dat uit het Zorginkoopbeleid paramedische zorg 2023 niet in alle gevallen duidelijk blijkt of er sprake dient te zijn van aansluiting bij een landelijk dan wel regionaal samenwerkingsverband en wanneer hier sprake van is. Fys’Optima verzoekt Menzis op dit punt om een inhoudelijke toelichting.

Daarnaast blijkt uit het zorginkoopbeleid onvoldoende duidelijk op basis van welke regionale kenmerken en geografische omvang een samenwerking door Menzis als regionaal wordt gezien. Fys’Optima verzoekt Menzis ook op dit punt om een inhoudelijk standpunt.

Vertrouwende op een coöperatie opstelling van Menzis inzake een spoedige inhoudelijke reactie, wil ik u bij voorbaat danken voor de inspanningen om transparantie in deze te bieden.

Hoogachtend,



A.H. Versteegh
Directeur Fys’Optima