

Nr.	Datum	Onderwerp	Detail omschrijving	Aanvullende gegevens	Status	Afdeling	Prioriteit	Praktijk	Reactie SpotOnMedics	Voortgang	Deadline
1	2/apr./19	Reactie support	Snellere reactie en terugkoppeling van de status op tickets		Verbetertraject gestart	Klant Contact Center (supportdesk)	Hoog	Medisport Dennis de Lint, Valburg Wijnhoven-Gierman, Fysiotherapie Nuenen	Met de komst van nieuwe collega's is er een verbetertraject gestart. De nieuwe professionals worden op dit moment opgeleid.	In behandeling genomen	continu improvements
2	2/apr./19	Reactie support	Openstaande vragen worden niet beantwoord, lange wachttijd telefonisch support		Verbetertraject gestart	Klant Contact Center (supportdesk)	Hoog	Medisport Dennis de Lint	Met de komst van nieuwe collega's is er een verbetertraject gestart. De nieuwe professionals worden op dit moment opgeleid.	In behandeling genomen	continu improvements
3	2/apr./19	Melding bij foutive diagnosecode	Pop up melding diagnose code niet correct of code mag niet		Openstaand	FysioOne Agenda / Declaratie improvements	Hoog	Valburg Wijnhoven-Gierman	SpotOnMedics is bezig met het verhogen van het aantal controles op de diagnosecode in het overzicht afhandelen. Een pop up melding van een onjuiste diagnosecode is niet onderdeel hiervan.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op langer termijn
4	2/apr./19	Melding bij chronisch max 20 aanvullend bereikt	Pop up Melding of blokkade / bericht naar patient melding max 20 (chronisch) aanvullende verzekering bereikt		Aanvullende gegevens	FysioOne Agenda / Declaratie improvements	Hoog	Valburg Wijnhoven-Gierman	Deze melding wordt al getoond in FysioOne. De pop-up begrijpen wij ook maar de achterliggende gedachte waaorm er dan een bericht naar de patient moet begrijpen wij niet. Graag aanvullende toelichting.	In de wacht op data van praktijk	n.t.b.
5	2/apr./19	Melding bij (bijna) overschrijden Aanvullende verzekering	Pop up Melding melding bij bijna overschrijden aanvullende verzekering		Openstaand	FysioOne Agenda / Declaratie improvements	Hoog	FYSIO plus	SpotOnMedics begrijpt dit punt en zal dit meenemen in de programmeerplanning.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op langer termijn
6	2/apr./19	Verbetering van rapportage module		Fysiotherapie Ugchelen: Ik denk dat er duidelijk aangeven moet worden wat er verbeterd moet worden. Het enige wat bij ons niet werkt is dt de klinometrie niet overgenomen wordt in maat en getal. Verder zien onze brieven er intussen goed uit. Maar je moet natuurlijk wel zelf aan de slag om het goed in te richten.	Niet in behandeling		Hoog	Fysiotherapie Walvoort	Welke verbeteringen? Rapportage 2.0 is vorig jaar gelanceerd. Gebruikt de praktijk dit al? Zoja; graag aanvullende gegevens aanleveren zodat hier indien nodig naar gekeken kan worden.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.

7	2/apr./19	Behoeftte aan verdieping SOM / aftersales	Behoeftte aan verdieping kennis SpotOnMedics in de vorm van cursussen. Behoeftte aan "aftersales" na een langere termijn, 1 op 1 in de praktijk.		Goedgekeurd	Overige zaken	Hoog	Fysiotherapie Walvoort	Dank voor dit punt. SpotOnMedics is een masterclass programma aan het ontwikkelen. Houd hiervoor de e-mailbox in de gaten. De masterclass module zal als toevoeging op de SpotOnMedics Academy gelanceerd gaan worden.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
8	2/apr./19	AGB codes	AGB codes voor iedereen importeren	Fysiotherapie Ugchelen: dit geldt alleen voor nieuw toegevoegde artsen.	Goedgekeurd		Hoog	FYSIO plus	Servicebericht verstuurd 14-3-2019, tevens besproken met de praktijk. Zie hier de link naar servicebericht: <a href="https://mailchi.mp/spotonmedics/spotonmedics-servicebericht-retourcode-zorgverlenerscode">https://mailchi.mp/spotonmedics/spotonmedics-servicebericht-retourcode-zorgverlenerscode</a> . Zie ook het laatste servicebericht met: <a href="https://mailchi.mp/spotonmedics/rubriek0426-toegevoegd-aan-pm304-declaratiefile">https://mailchi.mp/spotonmedics/rubriek0426-toegevoegd-aan-pm304-declaratiefile</a>	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
9	2/apr./19	Rapportages	Brieven bij uitprinten juiste lettertype en grootte hebben		Niet in behandeling	FysioOne Patientendossier improvements	Hoog	FYSIO plus	Is veel mogelijk via omgevingstellingen onder Configuratie - Algemeen - Omgevinginstellingen. SpotOnMedics zal telefonisch contact opnemen met de praktijk om te inventariseren wat hier eventueel nog speelt.	Wordt niet in behandeling genomen. Contact vanuit Klant Contact Center volgt binnen 1 week.	n.v.t.
10	2/apr./19	Mailfunctie	Mailfunctie met specialisten/andere zorgverleners.		Niet in behandeling	Academy / Wensenlijst	Hoog	Medisport Dennis de Lint	Zijn andere platforms voor beschikbaar zoals: ZorgMail en ZorgDomein. Beiden partijen hebben/krijgen een integratie met FysioOne. Hier zal dus geen invulling aangegeven worden door SpotOnMedics. Zie hier het laatste servicebericht omtrent de integratie met ZorgDomein: > <a href="https://mailchi.mp/spotonmedics/update-integratie-zorgdomein">https://mailchi.mp/spotonmedics/update-integratie-zorgdomein</a>	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
11	2/apr./19	Wensenlijst	Wat gebeurt er met de 'wensenlijst'. Ik heb niet de indruk dat hier nog iets mee gebeurt.		Openstaand	Academy / Wensenlijst	Hoog	Fysiotherapie Nuenen	We begrijpen de vraag. Dit punt zal worden doorgezet naar de SpotOnMedics release board waarin dit besproken zal worden. Zodra hier meer duidelijkheid over is zal hierover gecommuniceerd gaan worden.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op langer termijn
12	2/apr./19	Intake formulier	Indien de gegevens uit een intakeformulier wordt overgenomen ontbreekt de aanduiding links of rechts. Het is zeer hinderlijk dat niet eenvoudig te zien is om welke zijde het gaat.	Het bolletje links/rechts/bijde zijden wordt in tekst niet overgenomen	Openstaand	FysioOne Patientendossier improvements		Fysiotherapie Nuenen, Wijnhoven-Gierman,	Wordt bekeken en beoordeeld in de programmeerplanning.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op korte termijn
13	2/apr./19	Anamnese kaart	beloop wordt 2x gevraagd.		Goedgekeurd	FysioOne Patientendossier improvements		Fysiotherapie Dwingeloo	Dit verzoek is vóór het gebruikersoverleg gehonoreerd en uitgevoerd en hierover is gecommuniceerd naar de praktijken. Dit is ook terug te vinden in de notulen van het gebruikersoverleg.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.

14	2/apr./19	Anamnese kaart	1e PSK doel wordt niet overgenomen		Goedgekeurd	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Dwingeloo	Instellen via: Configuratie --> Algemeen --> Omgevinginstellingen --> Bij hoofddoel/verwachting opstellen niet hoogste maar 1e psk gebruiken	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
15	2/apr./19	Anamnese kaart	Omgang klachten blijft geel		Goedgekeurd	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Dwingeloo	Instellen via: Configuratie --> Algemeen --> Omgevinginstellingen --> Normering verslaglegging in patientdossier bij plus blijft omgang geel	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
16	2/apr./19	Anamnese kaart	Geen tractus anamnese		Aanvullende gegevens	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Dwingeloo	Waar zou deze moeten staan? Is dit echt wenselijk? Kan het niet vermeld worden in een ander vak, of kunnen we een tekst bij een ander vak plaatsen zodat het een gecombineerd vak wordt? De vraag aan SpotOnMedics is vaak om de administratielast van de therapeuten te verlagen. Naar ons idee wordt hiermee de administratielast verhoogd.	In de wacht op data van praktijk	n.b.t.
17	2/apr./19	Anamnese kaart	Graag leeg veld voor aanvullende info		Aanvullende gegevens	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Dwingeloo	Waar zou deze moeten staan? Is dit echt wenselijk? Kan het niet vermeld worden in een ander vak, of kunnen we een tekst bij een ander vak plaatsen zodat het een gecombineerd vak wordt? De vraag aan SpotOnMedics is vaak om de administratielast van de therapeuten te verlagen. Naar ons idee wordt hiermee de administratielast verhoogd.	In de wacht op data van praktijk	n.b.t.
18	2/apr./19	Patientenportaal	Patiëntenportaal is sinds de AVG aanpassing onwerkbaar voor patiënten die al bekend zijn. Na 90 dagen niet ingelogd geweest te zijn moet je een nieuw wachtwoord aanvragen, en dan gaat er van alles mis. Leidt tot een enorme overbelasting van de telefoon bij de balie. Wij versturen nu geen intakevragenlijst meer. Dit probleem is meerdere malen bij SpotOnMedics gemeld, oplossing komt er niet.	Dit geeft veel ergenis	Goedgekeurd	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Havenstraat, Wijnhoven- Gierman,	Er is een nieuw proces voor het herstellen van het wachtwoord vrijgegeven waardoor dit verminderd zou moeten zijn. Daarnaast heeft de praktijk de mogelijkheid het sjabloon aan te passen door de gebruikersnaam (% patient_gebruikersnaam%) in het e- mailadres te zetten ipv het mailadres als inlog. Bekijk op de onderstaande pagina alle mergecodes voor de e-mailsjablonen -> <a href="https://academy.spotonmedics.nl/faqs/wat-zijn-de-mergecodes-voor-e-mailberichten/">https://academy.spotonmedics. nl/faqs/wat-zijn-de-mergecodes-voor-e- mailberichten/</a>	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
19	2/apr./19	Rapportages	cc voor brieven naar ouders of andere specialisten		Niet in behandeling	FysioOne PatientenDossier improvements		FYSIO plus	Dit verzoek / wens zal op korte termijn niet geïmplementeerd gaan worden.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.

20	2/apr./19	Geplande behandelingen bij gesloten dossier	Er staan nog behandelingen in de toekomst gepland maar het dossier kan al worden afgesloten. Dat overkwam me deze week: in overleg met patiënt werd het dossier afgesloten. Toevallig zag ik later op de dag dat er nog een behandeling gepland stond. Het is handig indien er bij het afsluiten van een dossier aangegeven wordt als er nog een afspraak gepland staat.		Openstaand	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Nuenen	Zal in planning worden opgenomen.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op korte termijn
21	2/apr./19	Patientendossier	In meerdere velden tegelijk kunnen werken		Aanvullende gegevens	FysioOne PatientenDossier improvements		FYSIO plus	De vraag is SpotOnMedics niet helemaal duidelijk. Kan er een toelichting gegeven worden op dit punt zodat dit nader in behandeling genomen kan worden.	In de wacht op data van praktijk	n.v.t.
22	2/apr./19	Zorgmail	Zorgmail adres boek compleet importeren	Fysiotherapie Ugchelen Waarom ? Dan wordt je lijstw el erg lang en onoverzichtelijk.	Niet in behandeling			FYSIO plus	Elke week wordt het adresboek van ZorgMail door SpotOnMedics geupdated met nieuwe relaties. Deze kan door de praktijk zelfstandig worden toegevoegd middel het ZorgMail icoon en dan blauwe > button. Wij zullen niet alle relaties voor alle omgevingen standaard importeren. Dit is volgens SpotOnMedics een onwerkbaar / geen gewenste situatie.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
23	2/apr./19	Specialisatiekaarten	Stoppen met specialistenkaarten! Of ze moeten heel goed zijn, of de praktijk moet zelf ( en eenvoudig) zelf moeten kunnen samenstellen.		Openstaand	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysio Tubbergen	Het zelf samenstellen van een specialisatiekaart zal geen onderdeel worden van FysioOne. Openstaande punten en wensen ten aanzien van de specialisatiekaarten zullen door de autoriteit (taskforce specialisatiekaart) en SpotOnMedics beoordeeld worden en indien nodig zullen aanpassingen volgen. Hierover volgt op korte termijn een servicebericht vanuit SpotOnMedics.	Wordt taskforce samengesteld voor bekkenfysiotherapie en kinderfysiotherapie specialisatiekaart	improvements op korte termijn
24	2/apr./19	Opmaak Facturen	KLACHT MET FOUT IN FACTURERING: Heren, opnieuw een klacht! Dit is een reeds eerder en vaker gemeld en terugkerend probleem; Zonder dat wij instellingen wijzigen in de lay-out van onze factuur oid wordt ons rekeningnummer niet vermeld op de rekening van de patiënt. Gevolg, tijd en kosten voor ons om dit recht te breien.		Niet in behandeling			Maatschap GOED	Graag informatie wat de vraag is of het probleem? Dit zou in overleg met onze Klant Contact Medewerkers opgelost dienen te worden. SpotOnMedics zal telefonisch contact opnemen met de praktijk om te inventariseren wat hier eventueel nog speelt.	Wordt niet in behandeling genomen. Contact vanuit Klant Contact Center volgt binnen 1 week.	n.v.t.
25	2/apr./19	Beveliging	Verbeteren mobiele toegang <--> authenticator, ( dan maar via aantippen op sms).		Niet in behandeling			Fysio Tubbergen	Dit verzoek zal SpotOnMedics niet in behandeling nemen. Er is een standaard beleid voor gedefinieerd en ontwikkeld. Ervaring leert dat het even wennen is maar na een aantal direct in het systeem zit.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
26	2/apr./19	Beveliging	Alle medewerkers moeten na 90 dagen een nieuw wachtwoord aanmaken. Het zou fijn zijn als we daarvoor tijdig gewaarschuwd worden met een 'pop-up'. De melding valt nu niet genoeg op.		Openstaand			Fysiotherapie Nuenen	Zal in planning worden opgenomen.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op medium termijn

27	2/apr./19	Patientenportaal	Bij een nieuwe patiënt die nog niet in het systeem bekend is gaat alles wel goed. Maar om een werkwijze bij de balie te hebben, versturen wij geen intakevragenlijsten meer. Heel jammer, de tijdsbesparing van een intakevragenlijst die thuis door de patiënt thuis ingevuld is bedraagt 5 minuten.		Goedgekeurd			Fysiotherapie Havenstraat	Er is een nieuw proces voor het herstellen van het wachtwoord vrijgegeven. De praktijk kan er ook voor kiezen om naast het e-mailadres ook de gebruikersnaam van de patient in de e-mail mee te nemen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
28	2/apr./19	Nieuwsbrieven	We willen heel graag nieuwsbrieven kunnen sturen naar selectie patiënten zoals vc 65+, of alle COPD-patiënten.		Goedgekeurd			Fysiotherapie Dwingeloo	Dit is reeds mogelijk. Hiervoor is een goede registratie op basis van categorie wel noodzakelijk. Onder het overzicht cliënten kunnen de gebruikers met de licentie management een export maken van deze patiënten inclusief de mailadressen. SpotOnMedics adviseert om gebruik te maken van het Mailchimp platform. Hier kunnen eigen nieuwsbrieven opgesteld gaan worden en kan de audience (lijst met patiënten) geïmporteerd worden. Op deze manier kun je op een laagdrempelige manier nieuwsbrieven versturen. Let op: zie je geen excel icoon bij het cliënten overzicht dan dient deze functie 'cliënten verwijderen en exporteren toestaan' onder de omgevingsinstellingen (configuratie - algemeen - omgevingsinstellingen) geactiveerd te worden. Deze is dan alleen zichtbaar voor de gebruiker met de licentie management. Advies: vergeet deze na het exporteren van het bestand niet uit te zetten om ongewenste situaties te voorkomen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
29	2/apr./19	Status overzicht dossier	Ik zou het erg handig vinden als je op het statusoverzicht een mogelijkheid hebt om aan te geven of je een dossier hebt gecheckt en weet dat er nog iets mist, maar dat je dan wel kunt kiezen om het van het statusoverzicht af te halen. Verder zou het enorm fijn zijn als bij missende behandeljournalen alleen de journalen komen te staan die ook echt niet zijn ingevuld en niet ook de toekomstige journalen.		Niet in behandeling			Fysio de Blaeij	Het statusoverzicht is niet voor deze functie ontworpen. Een dossier van het statusoverzicht afhalen zal geen onderdeel worden van de programmatuur. De behandeljournalen in de toekomst niet meetellen in het statusoverzicht zal onderzocht gaan worden en waar nodig aangepast worden.	Wordt niet in behandeling genomen.	
30	2/apr./19	Declaratie	Bij declaraties een hele pagina pt kunnen crediteren		Aanvullende gegevens	FysioOne Agenda / Declaratie improvements		FYSIO plus	De vraag is SpotOnMedics niet helemaal duidelijk. Kan er een toelichting gegeven worden op dit punt zodat dit nader in behandeling genomen kan worden?	In de wacht op data van praktijk	n.b.t.

31	2/apr./19	Rapportages	Rapportagemodule>> koppelen aan profiel! Bv. Oedeem> rapport oedeem, claudicatio> rapport claudicatio, rapport ECHO> rapport echo etc. m.a.w.> rapportage module moet flexibeler.		Niet in behandeling	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysio Tubbergen	Advies om specifieke rapportages op te nemen in het zorgplan zodat hiermee direct de juiste koppeling gemaakt kan worden. Zorgplannen kunnen bewerkt worden onder Configuratie - Patiëntendossier - Zorgplannen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
32	2/apr./19	Agenda	Bij het maken van een afspraak van een uur is een omslachtig. Wellicht handig om zowel begintijd als eindtijd te kunnen selecteren en niet achteraf moeten te bewerken.		Openstaand	FysioOne Agenda / Declaratie improvements		Medisport Dennis de Lint	Moet onderzocht worden door productteam.	Wordt in releaseboard opgenomen	n.b.t.
33	2/apr./19	Melding bij foutieve prestatiecode / Declaratie	Kinderfysiotherapie (code 1100) mag alleen gedeclareerd worden bij indicatiecode 4 of 5. Onze kinderfysiotherapeuten 'vergeten' dit regelmatig. De code staat dan op 3. Het is wenselijk indien kinderfysiotherapie alleen afgehandeld kan worden als indicatiecode 4 is gekozen. Wanneer het traject start op CSI 003 en het kind wordt tijdens het behandelen 18 jaar dan dient het traject op CSI 009 te worden gezet. Krijgt hier nu momenteel geen melding van.		Openstaand	FysioOne Agenda / Declaratie improvements		Fysiotherapie Nuenen	Moet onderzocht worden door productteam.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op langer termijn
34	2/apr./19	Email sjablonen	Graag handtekening met logo praktijk onder email. Bij 1e afspraak geen automatische mail met afspraakbevestiging		Goedgekeurd	Overige zaken		Fysiotherapie Dwingeloo	Dit is reeds mogelijk. SpotOnMedics zal telefonisch contact met de praktijk opnemen om dit verder door te lopen en te kijken of er verdere improvements gemaakt kunnen worden.	Wordt niet in behandeling genomen. Contact vanuit Klant Contact Center volgt binnen 1 week.	n.v.t.
35		Email Afspraakbevestiging	Bij 1e afspraak geen automatische mail met afspraakbevestiging		Goedgekeurd	Overige zaken			Dit is reeds mogelijk. SpotOnMedics zal telefonisch contact met de praktijk opnemen om dit verder door te lopen en te kijken of er verdere improvements gemaakt kunnen worden.	Wordt niet in behandeling genomen. Contact vanuit Klant Contact Center volgt binnen 1 week.	n.v.t.
36	2/apr./19	Bezetting /	Mogelijkheid om aantal beschikbare kamers aan te geven, dus wanneer alle kamers bezet zijn dit ook wordt aangegeven		Goedgekeurd			Valburg Wijnhoven- Gierman	Dit is reeds mogelijk via de functie ruimtebeheer. Uitleg van de functionaliteit is te vinden op de SpotOnMedics Academy > <a href="https://academy.spotonmedics.nl/faqs/hoe-kan-ik-de-ruimtes-van-mijn-praktijk-beheren/">https://academy.spotonmedics.nl/faqs/hoe-kan-ik-de-ruimtes-van-mijn-praktijk-beheren/</a>	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
37	2/apr./19	Agenda	Bij snel verplaatsen afspraak met + en rechter muisknop, wordt de afspraak per 15 min ingevoerd, terwijl de afspraak per half uur stond ingepland: kan dit ook per half uur verplaatst worden. Ofwel kan de gereserveerde tijd van de eerste afspraak na verplaatsen gelijk gehouden worden?		Openstaand	FysioOne Agenda / Declaratie improvements		Fysiotherapie en Training Coevorden	Wordt onderzocht en waar nodig aangepast.	Wordt in releaseboard opgenomen	n.b.t.

38	2/apr./19	Email Afspraakbevestiging	Bij het maken van een afspraak dat het vinkje voor bevestiging automatisch al aan staat. Zo kan de balie het ook niet vergeten.		Goedgekeurd	FysioOne Agenda / Declaratie improvements		Medisport Dennis de Lint, Fysiotherapie Dwingeloo	Dit is al een lange tijd mogelijk in FysioOne. Dit is in te stellen in omgevingsinstellingen --> Afspraakbevestiging automatisch aan.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
39	2/apr./19	Telefonie gekoppeld aan patient	Hierbij een vraag van onze praktijk in relatie telefonie en zichtbaarheid van de patiënt gekoppeld aan het telefoonnummer en Spotonmedics. We willen graag een pop-up van het desbetreffende patientendossier als een patiënt belt.		Niet in behandeling	Academy / Wensenlijst		Fysiotherapiepraktijk Fysiodé	SpotOnMedics zal dit verzoek niet op korte termijn in behandeling gaan nemen.	In de wacht op data van praktijk	n.b.t.
40	2/apr./19	Declaratie FysioTopics	Het zou natuurlijk veel tijd gaan schelen als de FysioTopics casussen direct goed via SOM gedeclareerd kunnen worden, zonder allerlei omwegen e.d. Vooral voor CZ straks.		Goedgekeurd			Fysio de Blaeij	FysioTopics integratie wordt in de maanden mei/juni geoptimaliseerd. Alle praktijken die gebruik maken van de FysioTopics integratie hebben hierover een servicebericht / en uitnodiging voor deelname aan een masterclass ontvangen.	In behandeling genomen	realisatie op korte termijn
41	2/apr./19	Declaratie	Indien 2 AV verzekeringen bij pt actief aub 1 kunnen selecteren		Openstaand			FYSIO plus	Moet door productteam worden onderzocht.	Wordt in releaseboard opgenomen	n.b.t.
42	2/apr./19	Patientenportaal	Wat gebeurt er nu bij accorderen documenten in patientenportaal?		Goedgekeurd			Fysiotherapie Dwingeloo	De registratie van de accodering staat in het tabblad portaal in de patientenkaart.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
43	2/apr./19	Tabblad Medisch	Bij medische gegevens is alleen via het standaard intakeformulier "beeldvormend onderzoek" toe te voegen. Dit kan niet op het tabblad "Medische info". TIP>> toevoegen een medischOp tabblad "medische info" ook een rubriek "overleg met arts/verwijzer" toe voegen. instructiefilmpjes --> abonnementen >> incasso's toevoegenonder "docs" koppelingen toevoegen voor beeldvormend onderzoek. Bv. CD van MRI ed. , danwel koppeling met eigen echo apparaat (koppeling met file op de NAS). afspraakkoppeling aan agenda.		Openstaand			Fysio Tubbergen	Moet door productteam worden onderzocht.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op langer termijn
44	2/apr./19	Email Afspraakbevestiging	Uitnodiging behandelatum naar 2 mailadressen kunnen versturen.		Niet in behandeling	Academy / Wensenlijst		FYSIO plus	SpotOnMedics zal dit verzoek niet op korte termijn in behandeling gaan nemen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.

45	2/apr./19	Patienten portaal / Zorg 1	Bij Zorg1, of eigen zorgplannen kunnen vragenlijsten worden geplaatst in het patiëntenportaal. Deze zijn dan tijdens intake niet meer benaderbaar, ook als patiënt deze niet heeft ingevuld. Tijdens de intake procedure is de optie "Klinimetrie" niet meer benaderbaar. Ook kun je deze met patiënt niet meer doornemen en wijzigen indien pt./th samen overeenstemming hebben over een ander profiel. Dus wijzigen/toevoegen klinimetrie tijdens intake open stellen.		Openstaand	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysio Tubbergen	Moet door productteam worden onderzocht.	Wordt in releaseboard opgenomen	n.b.t.
46	2/apr./19	Wachlijst	Bij nieuwe patiënt aanmelden in de wachtlijst worden er regelmatig vergissingen gemaakt bij het invoeren van het e-mailadres. Het zou fijn zijn als dit adres 2x ingevoerd dient te worden.		Niet in behandeling	FysioOne PatientenDossier improvements		Fysiotherapie Nuenen	SpotOnMedics zal dit verzoek niet op korte termijn in behandeling gaan nemen.	Wordt niet in behandeling genomen.	geen garantie op realisatie (langer termijn)
47	2/apr./19	Prestatiecodes / tarieven	Bij de prestatiecodes ben je zelfs het oude tarief kwijt. Ik denk dat er een heroverweging plaats moet vinden waarom eigen codes onder prestatie codes staan en de rest onder praktijktarieven.		Niet in behandeling				SpotOnMedics zal dit verzoek niet op korte termijn in behandeling gaan nemen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
48	2/apr./19	Prestatiecodes / tarieven	Het is onhandig dat de oude tarieven niet zichtbaar zijn bij het invoeren in het nieuwe jaarmaak kolommen met 2017-2018 2019 naast elkaar.		Openstaand			Fysioplus Nijmegen	Moet door productteam worden onderzocht.	Wordt in releaseboard opgenomen	realisatie op langer termijn
49	2/apr./19	Klinimetrie	De kolommen bij voor de metingen --> Oedeemtherapie oude omvang naast de nieuwe in plaats op een nieuwe bladzijde.		Niet in behandeling			Fysioplus Nijmegen	SpotOnMedics zal dit verzoek niet op korte termijn in behandeling gaan nemen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.
50	2/apr./19	Specialisatiekaarten	Ik heb de volgende verbeter of ontwikkelingspunten: toegezegde kopieerfunctie vanuit vorig dossier bekkenkaart realiseren!! nog steeds niet mogelijk om bij nieuw dossier de velden te kopiëren naar nieuwe kaart zoals dat mogelijk is in de reguliere fysiotherapiekaart.		Goedgekeurd	FysioOne PatientenDossier improvements		Kalkdijk Fysio	Er zal met een kleiner groep bekkenfysiotherapeuten een taskforce opgericht worden om al deze punten te tackelen.	Wordt taskforce samengesteld voor bekkenfysiotherapie en kinderfysiotherapie specialisatiekaart	realisatie op korte termijn
51	2/apr./19	Wachlijst	Ik heb al aangegeven om ALLE aanmeldingen als nieuwe bij de praktijk onbekende patiënt te beschouwen. Dit kan volgens SpotOnMedics niet, maar hoe wel op te lossen dat is de vraag.		Aanvullende gegevens			Fysiotherapie Havenstraat	Graag ontvangen we hiervoor aanvullende informatie. Waarom zou de praktijk dit willen, met welk doel?	In de wacht op data van praktijk	n.b.t.



52	2/apr./19	Specialisatiekaarten	Ik heb de volgende verbeter of ontwikkelingspunten:- ontwikkeling bekkenfysio kaart, vanuit collega's veel FB gegeven. Geen verandering door gevoerd tot nu toe.		Goedgekeurd			Valburg Wijnhoven-Gierman	Er zal met een kleiner groep bekkenfysiotherapeuten een taskforce opgericht worden om al deze punten te tackelen.	Wordt taskforce samengesteld voor bekkenfysiotherapie en kinderfysiotherapie specialisatiekaart	realisatie op korte termijn
53	2/apr./19	Agenda	Kan het inplannen van de agenda in plaats van 1 jaar naar voren, ook naar meerdere jaren naar voren (vooral ivm maatschap taken(oa personeelszaken, verzekeringen) inplannen).		Goedgekeurd			Fysiotherapie en Training Coevorden	Via agenda - details kan een afspraak doorgepland worden. Hier kan een patroon ingesteld worden, met het aantal herhalingen.	Wordt niet in behandeling genomen.	n.v.t.