

Kwaliteitssystemen anno 2017

HKZ

- Onafhankelijk van verzekeraars blijft deze ISO-certificering overeind. Praktijkprocessen worden inzichtelijk en overzichtelijk gemaakt. In de zomer van 2017 is een nieuwe HKZ-norm geïmplementeerd waardoor een aantal zaken eruit zijn gehaald, zoals de leveranciersbeoordeling.
- Een externe certificering heeft op dit moment in relatie tot contractering slechts bij een paar kleine verzekeraars specifieke waarde.
- Praktijken die het HKZ in hun praktijk voeren zijn erg in het voordeel bij deelname aan KNGF-plus/Keurmerk.
- Advies:
 - Behoud de HKZ-systematiek in je praktijkvoering.
 - Bepaal als praktijk hoe belangrijk je het externe HKZ-certificaat vindt. Omdat het KNGF-Plus traject en HKZ elkaar aanvullen, bestaat er voor jou de mogelijkheid om het kwaliteitsniveau van je zorgverlening te verbeteren zonder verschillende modellen naast elkaar in stand te hoeven houden met als gevolg daarvan een veel kortere visitatie.
 - Bij Fys'Optima is er ook de mogelijkheid om het HKZ-systeem intern en praktijkspecifiek te onderhouden, met handboek en elke 2 jaar een begeleidingsaudit. Omdat dit voor Fys'Optima centraal ook minder kosten met zich meebrengt is er ruimte om bij te dragen in andere kwaliteitssystemen of hulp bij strategiebeoordeling in de praktijk.

De Plus-audit en het effectiviteitstraject

Deze systemen zijn als middel voor contractdifferentiatie inmiddels op hun retour. Zilveren Kruis is per 1-1-2017 overgegaan op een andere differentiatiesystematiek (met een transitiejaar 2017 voor pluspraktijken). De meeste andere verzekeraars stoppen deze differentiatie per 1 januari 2019. Menzis per 1 januari 2020.

Het is dus sterk de vraag in hoeverre je als praktijk die nu nog geen Plusaudit behaald heeft hier actief op in moet willen zetten. Mocht je dit wel willen (om bijvoorbeeld voor 2018 nog gebruik te kunnen maken van het hoogste tarief) vraag dan actief hulp aan Fys'Optima om dit voor elkaar te krijgen.

Mocht je als praktijk al de Plusstatus hebben, is het wellicht wel interessant om tot de einddatum optimaal te profiteren van het hoogste tarief. Bepalend hierbij is ook de behandelindex.

Het KNGF-plus traject en Keurmerk

In 2017 is Zilveren kruis rigoureuus gestopt met contractdifferentiatie op basis van de Plus-auditering (behoudens het transitiejaar voor bestaande Pluspraktijken). Daarvoor in de plaats is een systeem gekomen van o.a. Intervisie en visitatie, met als achterliggende bureaus: KNGF en Keurmerk.

Vanuit Fys'Optima hebben we gekozen voor samenwerking met KNGF. Zowel in de ondersteuning bij uitvoering en implementatie bij praktijken als ook middels een gunstige kostenstructuur voor Fys'Optima praktijken.

Het is op dit moment nog onduidelijk welke status het KNGF-plus bij andere verzekeraars gaat innemen. Het lijkt zeker geen eindsituatie. De markt is sterk in beweging. Belangrijke aspecten hierin:

- Verzekeraars willen contractdifferentiatie waarbij er slechts een beperkt percentage in het hoogste tarief valt, dat momenteel sterk wordt overschreden.
- De behandelindex als onderdeel van contractdifferentiatie is voor onze beroepsgroep een heel slecht instrument, waarmee behandelgemiddelden, elk jaar weer, alleen maar kunnen dalen.
- Het zou prachtig zijn als onze beroepsorganisatie zelf de contractdifferentiatie organiseert, waarbij een maximaal percentage wel vastligt, maar waar de criteria door de beroepsgroep zelf helder worden vastgelegd en indien nodig worden aangescherpt. Hierover wordt door Fys'Optima ook overleg gevoerd met KNGF.